

## REPORTAJE

Carles de la Torre Utiel  
ha ganado en tranquilidad

# CASHKEEPER, MÁXIMA SEGURIDAD Y CONTROL PARA SU DINERO

Carles de la Torre Utiel, propietario del estanco situado en la Avenida de Béjar de Terrassa y cliente de LK Bitronic, es uno de los estancieros que apostó fuerte por la integración en su negocio del cajón automático Cashkeeper. Dispone de 3 unidades instaladas en su estanco, las cuales –asegura– le han proporcionado la tranquilidad y el tiempo suficiente para dedicarse a lo que realmente es importante: gestionar su negocio y su tiempo con la máxima eficiencia.

## ¿Qué te decidió a comprar Cashkeeper?

Había llegado el momento de dar un paso más en seguridad y prevención para mi estanco. Para mí es muy importante poder tener un control exhaustivo de la caja, sabiendo en todo momento el efectivo que tenemos disponible, asegurarnos que todo el cambio devuelto sea exacto y por lo tanto realizar un cierre de caja rápido y seguro. De todas formas, ésta no fue la única razón para la compra, ya que como pudimos comprobar después del robo frustrado en mi estanco de hace unos días, Cashkeeper es un elemento disuasorio muy efectivo.

## ¿Qué sucedió?

Un ladrón entró encapuchado y armado con un cuchillo de grandes dimensiones amenazando y reclamando el dinero de la caja. Una de mis empleadas le indicó que no podía darle el dinero por qué estaba dentro de los Cashkeepers y ella no lo podía sacar. Ante la imposibilidad del ladrón por llevarse el dinero, cogió unas monedas sueltas que teníamos en un cajón auxiliar y se marchó.

¿En qué te ha cambiado el día a día de tu trabajo?

Sobre todo he ganado en tranquilidad. He pasado por alguna mala experiencia con el personal y, aunque ahora no es el caso, Cashkeeper me garantiza que no habrá más errores ni problemas en ese sentido.

## ¿Cómo han recibido tus clientes esta nueva tecnología?

A rasgos generales, mis clientes habituales agradecen las novedades que vamos incorporando en el estanco, se interesan y preguntan por su funcionamiento. La primera vez que lo usan suelen tener algunas dudas, ya que desconocen que devuelve billetes, o que devuelve el cambio con el mínimo número de monedas posible, pero enseguida se acostumbran y lo encuentran muy ágil y cómodo.

Algunos de nuestros clientes, personas mayores o personas que vienen con sus hijos son los que curiosamente más rápido se han adaptado, sobre todo los más pequeños que lo toman como un juego. Algún cliente nos hace broma diciéndonos que “cada vez trabajamos menos” o que si vamos a “sustituir los trabajadores por máquinas...”. La verdad es que son mis empleadas, precisamente, las

**“HE PODIDO COMPROBAR DESPUÉS DEL ROBO FRUSTRADO QUE CASHKEEPER ES UN ELEMENTO DISUASORIO MUY EFECTIVO, QUE ADEMÁS HACE QUE YA LO ESTÉ AMORTIZANDO”, DICE CARLES**







## LA SOLUCIÓN DEFINITIVA PARA EL CONTROL DEL ESTANCO

**¿Qué aspectos del Cashkeeper son los que valoras más positivamente?**

Para mí es esencial tener un control total del dinero en mi negocio. Es fundamental evitar descuadres de caja, y en ese aspecto, CashKeeper ha sido la solución definitiva.

**¿Ha cubierto tus expectativas?**

Si te digo la verdad, las ha superado. En los últimos años han aumentado de una forma espectacular los fraudes, los robos, los billetes falsos, etc. Actualmente todas las herramientas de control y disuasión que podamos incorporar en nuestro negocio son pocas.

**¿Crees que ha sido una buena inversión?**  
Desde luego que sí, es una de esas cosas que



al principio cuestan un dinero, pero que rápidamente te das cuenta de que está bien invertido, y que se amortiza con rapidez.

**¿Lo aconsejarías a otros estancieros?**

No sólo he recomendado su incorporación a otros estancieros sino también a los propietarios de otros tipos de negocio, que me preguntan por su funcionamiento y se plantean seriamente su incorporación. Tengo buena relación con otros estancieros de Terrassa y también de fuera, y ya son muchos los que se han pasado por el estanco para verlo funcionar. Mi experiencia está siendo muy positiva.

**"TODAS LAS HERRAMIENTAS DE CONTROL Y DISUASIÓN QUE PODAMOS INCORPORAR EN NUESTRO NEGOCIO SON POCAS"**

En el recuadro en rojo, captura de imagen de la cámara de seguridad en el que se ve cómo la empleada indica al ladrón que el dinero se encuentra en el interior del Cashkeeper y que no tiene acceso a él. Arriba, Carles de la Torre Utiel y un cliente utilizando el Cashkeeper. A la izquierda, el Cashkeeper y el terminal de LK Bitronic. A la derecha, Carles con sus dos empleadas.

*más contentas con su uso, ya que, como os he comentado, les proporciona seguridad y tranquilidad en la caja.*

**¿Tus empleadas se han adaptado bien al sistema?**

*Están muy contentas, ya que sólo han de pasar el producto por el escáner y el resto lo hace la máquina. Esto les permite poder dedicar una mayor atención al cliente y tener la seguridad de que no tienen errores ni en la devolución del cambio ni en el importe que algún cliente dice haber pagado en alguna venta. En definitiva, tienen menos responsabilidad sobre la caja.*

